

<b>FICHA TÉCNICA DE BIENES, PRODUCTOS O SERVICIOS.</b> <b>(Para MCP) o FICHA TÉCNICA DE PRODUCTO (Para MERCOP)</b>	<b>CODIGO:</b> CNE-PNG-FT-26
	<b>VIGENCIA DESDE:</b> 02/07/2021
	<b>VERSIÓN:</b> 2

BOLSA MERCANTIL DE COLOMBIA



**BOLSA  
MERCANTIL  
DE COLOMBIA**

Calle 113 N° 7 – 21 Torre A, Piso 15  
Edificio Teleport Business Park  
PBX: 629 2529  
Bogotá D.C.

[www.bolsamercantil.com.co](http://www.bolsamercantil.com.co) – Documento público

<b>Nombre del Bien/Producto/Servicio (SIBOL)</b>	LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE						
<b>Código SIBOL</b>	43007						
<b>Nombre Comercial del Bien/Producto/Servicio (Opcional)</b>	<p><b><u>LOTE 1 – Renovación de licencias de correos electrónicos con servicio de soporte técnico y capacitaciones a usuarios administradores y finales.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Renovación Licencias de Google Workspace Enterprise Standard</li> </ul> <p><b><u>LOTE 2: Adquisición de licencias de Software</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencia office</li> </ul>						
<b>Calidad</b>	<i>Debe cumplir con todos los requisitos establecidos en la presente ficha técnica, de acuerdo con las especificaciones requeridas.</i>						
<b>Requisitos Específicos</b>	<p><b><u>LOTE 1 – Renovación de licencias de correos electrónicos con servicio de soporte técnico y capacitaciones a usuarios administradores y finales.</u></b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;"><b>ESPECIFICACIONES</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Renovar 170 licencias de Google Workspace Enterprise Standard, de buzones de correo electrónico con almacenamiento 5TB compartido con posibilidad de aumento, más controles avanzados de seguridad como DLP, Cloud identity premium.</td> </tr> <tr> <td>La solución debe contar con herramientas de colaboración dentro de una misma plataforma con vigencia de doce (12) meses, para la Empresa Férrea Regional, incluyendo el servicio de Soporte, capacitación y acompañamiento.</td> </tr> <tr> <td><b>Soporte técnico.</b> Ilimitado por 12 meses, debe ser prestado directamente por el fabricante con soporte 7x24 a través de línea telefónica para administradores y para problemas graves que impidan el acceso a los servicios de mensajería y colaboración.</td> </tr> <tr> <td>El partner deberá dar soporte con apoyo del fabricante.</td> </tr> <tr> <td>Se debe contar con otros canales como correo electrónico o un panel</td> </tr> </tbody> </table>	<b>ESPECIFICACIONES</b>	Renovar 170 licencias de Google Workspace Enterprise Standard, de buzones de correo electrónico con almacenamiento 5TB compartido con posibilidad de aumento, más controles avanzados de seguridad como DLP, Cloud identity premium.	La solución debe contar con herramientas de colaboración dentro de una misma plataforma con vigencia de doce (12) meses, para la Empresa Férrea Regional, incluyendo el servicio de Soporte, capacitación y acompañamiento.	<b>Soporte técnico.</b> Ilimitado por 12 meses, debe ser prestado directamente por el fabricante con soporte 7x24 a través de línea telefónica para administradores y para problemas graves que impidan el acceso a los servicios de mensajería y colaboración.	El partner deberá dar soporte con apoyo del fabricante.	Se debe contar con otros canales como correo electrónico o un panel
<b>ESPECIFICACIONES</b>							
Renovar 170 licencias de Google Workspace Enterprise Standard, de buzones de correo electrónico con almacenamiento 5TB compartido con posibilidad de aumento, más controles avanzados de seguridad como DLP, Cloud identity premium.							
La solución debe contar con herramientas de colaboración dentro de una misma plataforma con vigencia de doce (12) meses, para la Empresa Férrea Regional, incluyendo el servicio de Soporte, capacitación y acompañamiento.							
<b>Soporte técnico.</b> Ilimitado por 12 meses, debe ser prestado directamente por el fabricante con soporte 7x24 a través de línea telefónica para administradores y para problemas graves que impidan el acceso a los servicios de mensajería y colaboración.							
El partner deberá dar soporte con apoyo del fabricante.							
Se debe contar con otros canales como correo electrónico o un panel							

FICHA TÉCNICA DE BIENES, PRODUCTOS O SERVICIOS.  
(Para MCP) o FICHA TÉCNICA DE PRODUCTO (Para MERCOP)

CODIGO: CNE-PNG-FT-26

VIGENCIA DESDE: 02/07/2021

VERSIÓN: 2

ESTABLECIMIENTO DE GARANTÍA FINANCIERA  
BOLSA MERCANTIL DE COLOMBIA



BOLSA  
MERCANTIL  
DE COLOMBIA

Calle 113 N° 7 – 21 Torre A, Piso 15  
Edificio Teleport Business Park  
PBX: 629 2529  
Bogotá D.C.

[www.bolsamercantil.com.co](http://www.bolsamercantil.com.co) – Documento público

de atención de problemas.

Existirá una garantía de disponibilidad de los servicios cubiertos por el acuerdo de nivel de servicios con un cumplimiento del 99.9% de todos los servicios prestados.

El proveedor deberá también brindar soporte directamente. Este soporte posventa, es el servicio por el cual se brinda: Soporte, Mantenimiento, Capacitación y consultoría a partir de la salida en vivo de la implementación del licenciamiento objeto de negociación. El Proveedor podrá brindar soporte presencial en caso de requerirse a través del personal capacitado y certificado por el fabricante. Acompañamiento:

El proveedor seleccionado deberá prestar los siguientes servicios de acompañamiento:

- Soporte y asistencia
- Capacitaciones
- Solicitudes técnicas ante el fabricante.
- Resolución de dudas funcionales complejas.
- Envío de boletín mensual sobre las nuevas actualizaciones.
- Nuevas funcionalidades de las herramientas.
- Invitaciones a espacios abiertos de formación y capacitación.
- Nuevas noticias relacionadas con el servicio
- Acceso a desarrollos especializados
- Base de conocimiento del servicio:
- Material de consulta sobre todas las aplicaciones de la suite
- Guías sobre configuraciones.
- Foros de ayuda.

-**Dos** Capacitaciones virtuales de administración: El objetivo de esta Capacitación es proporcionar el conocimiento necesario para que la empresa pueda realizar de una forma autónoma la gestión del servicio de correo y colaboración, mediante el panel de control que incluye la solución para Empresas. Capacitación Uno: para 1 administrador y capacitación dos: para **2** usuarios finales.

- **Una** Capacitación presencial tipo taller en actualizaciones de seguridad para la consola de administración, creación de reglas para la prevención de pérdida de datos, enfocada a usuarios de TI, dirigido a administradores del sistema.

**FICHA TÉCNICA DE BIENES, PRODUCTOS O SERVICIOS.**  
**(Para MCP) o FICHA TÉCNICA DE PRODUCTO (Para MERCOP)**

**CODIGO:** CNE-PNG-FT-26

**VIGENCIA DESDE:** 02/07/2021

**VERSIÓN:** 2

REGISTRO DE EMPRESAS FINANCIERAS  
EN COLOMBIA



**BOLSA  
MERCANTIL  
DE COLOMBIA**


Calle 113 N° 7 – 21 Torre A, Piso 15  
Edificio Teleport Business Park  
PBX: 629 2529  
Bogotá D.C.

[www.bolsamercantil.com.co](http://www.bolsamercantil.com.co) – Documento público

<b><u>LOTE 2: Adquisición de licencias de Software</u></b>	
<b>ÍTEM</b>	<b>ESPECIFICACIONES</b>
Licencia office	Office LTSC Standard 2024 Gobierno
<b>Empaque y rotulado (Aplica para productos)</b>	N/A
<b>Presentación (Aplica para productos)</b>	N/A

**Nota.** Las cantidades requeridas por ítem están incluidas en la Ficha Técnica de Negociación.

  
**YANNY LUGDY CARRIÓN PEDRAZA**  
Directora Administrativa Y Financiera  
Empresa Férrea Regional S.A.S.

**Elaboró:** Ronal Giovanni Quecan – Contratista Dirección Administrativa y Financiera   
Dario Sotelo – Profesional Dirección Administrativa y Financiera 